

---

**Politique relative à l'utilisation du site  
Web**

**PO-U-4**

---

# TABLE DES MATIÈRES

1.	Introduction .....	2
2.	Contenu .....	2
3.	Principes généraux.....	2
4.	Contenu informatif .....	2
5.	Accessibilité .....	3
6.	Intégrité de l'information (LRP cC 1.1) .....	3
7.	Droits de propriété intellectuelle .....	3
8.	Liens vers d'autres sites Internet .....	3
9.	Utilisation de l'information officielle.....	4
10.	Usage personnel.....	4
11.	Virus et bogues .....	4
12.	Modifications.....	4
13.	Modalités d'utilisation du site .....	4
14.	Exclusion de responsabilité .....	4
15.	Limitation de responsabilité .....	4

## **1. Introduction**

Dans le but de permettre à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais d'établir un cadre général régissant l'utilisation de son site Web, celle-ci se dote d'une politique d'utilisation du site Web qui élabore les principes directeurs en matière de diffusion de l'information.

## **2. Contenu**

Le site Web de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais est mis à la disposition des internautes exclusivement pour usage personnel et non commercial. Son utilisation implique l'acceptation de ces conditions d'utilisation.

Le site Web réunit des informations sur les services de santé et les services sociaux de l'Outaouais, et fait la promotion de saines habitudes de vie.

Ce site inclut des liens vers d'autres sites Internet. Dans la mesure où l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais ne peut contrôler ces sites, elle ne peut garantir l'exactitude ni l'exhaustivité des contenus, des publicités, des produits, des services et de tout autre matériel disponible dans ces sites. De plus, l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte avéré ou allégué en raison de leur utilisation.

## **3. Principes généraux**

Les directives générales décrites dans cette politique ont trait au contenu de l'information diffusée sur un site Web. Les lois et règlements qui régissent la diffusion de l'information dans les organismes publics s'appliquent également à l'information offerte notamment :

- La Charte québécoise des droits et libertés
- La Charte de la langue française du Québec
- Le Code Civil du Québec
- La Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
- Les lois et conventions sur la propriété intellectuelle (droits d'auteur, crédits de photographie, etc.)
- La Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (LRQ cC 1.1)
- Les conventions établies quant à l'utilisation de banques de données
- La Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement

## **4. Contenu informatif**

L'information diffusée est conçue en fonction des besoins des citoyens et des clientèles externes de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Le site Web offre des renseignements aux internautes qui désirent s'informer sur le réseau de la santé et des services sociaux de la région de l'Outaouais. Il diffuse également de multiples services et programmes offerts en ligne par les différents établissements du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et fait la promotion de saines habitudes de vie.

La très grande majorité du contenu est hébergé sur le site de l'Agence. Dans certains cas (p.ex. vidéos promotionnels), l'Agence utilisera d'autres plates-formes de diffusion pour certaines applications ou données (p.ex. : YouTube).

## **5. Accessibilité**

Conforme aux normes établies par la Politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées (SGQRI 008|-01, -02, -03), le site web de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais permet au plus grand nombre la possibilité d'y naviguer.

Le site respecte aussi les règles actuelles en matière d'accessibilité d'un site Web ainsi que la norme gouvernementale d'accessibilité aux personnes handicapées proposée. Ces normes de développement permettent d'accéder à l'information au moyen des navigateurs vocaux, des lecteurs d'écran et des plages braille utilisés par les personnes handicapées.

## **6. Intégrité de l'information (LRP cC 1.1)**

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais garantit l'intégrité de l'information au moment précis où elle apparaît au site et non ultérieurement; elle ne se porte nullement garante de quelque document ou contenu dès que celui-ci est altéré ou modifié de quelque manière, après téléchargement ou non. De plus, en cas de divergence entre un texte officiel et le contenu de ce site, le texte officiel a préséance.

## **7. Droits de propriété intellectuelle**

Les droits de propriété intellectuelle sont des droits exclusifs détenus par le gouvernement du Québec sur les documents produits ou publiés par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais qui a cédé ses droits à l'État. Ces droits comprennent notamment les droits d'auteur. L'utilisation des documents couverts par de tels droits par une tierce personne doit, sauf indication contraire et exceptions contenues dans les lois pertinentes, faire l'objet d'autorisations de la part du titulaire des droits. C'est notamment le cas de la reproduction, du stockage ou de la mise en mémoire à des fins autres que celles strictement permises. Cette autorisation peut être obtenue en s'adressant à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais propriétaire du site Web qui sollicitera un avis auprès de l'éditeur officiel du Québec.

## **8. Liens vers d'autres sites Internet**

Les sites Web auxquels vous accédez par un lien hypertexte ou par un autre moyen à partir du présent site ont, à moins d'indication contraire, été créés de façon indépendante par des tiers. Dans ces cas, l'Agence ne peut garantir l'exactitude ou le caractère complet de l'information qui y figure. Les sites produits par l'Agence sont assujettis à la présente politique. Les sites créés et gérés de façon indépendante par des tiers, respectent leurs propres politiques d'utilisation.

L'inclusion d'information, de documents, de contenu ou de liens dans le présent site web ne devra pas être interprétée comme une approbation expresse ou implicite des produits ou services de tiers par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.

## **9. Utilisation de l'information officielle**

Le concepteur d'un site Web qui voudrait utiliser de l'information provenant du site Web de l'Agence doit pointer vers les sources officielles d'information à l'aide d'hyperliens plutôt que de copier sur son site des documents produits à l'interne comme à l'externe et ce, afin d'assurer la fiabilité et la cohérence de l'information diffusée et de respecter les droits.

## **10. Usage personnel**

Le site Web est mis à la disposition des internautes exclusivement pour usage personnel et non commercial.

## **11. Virus et bogues**

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais n'assume aucune responsabilité à l'égard des dommages causés à votre équipement informatique ou à d'autres biens par suite de votre accès au présent site Web, de votre utilisation de celui-ci ou de votre navigation dans celui-ci, ou du téléchargement de documents, données, textes, images, fichiers vidéo ou audio du présent site web, ni n'assume de responsabilité à l'égard des virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou d'autres biens dans les cas précités.

## **12. Modifications**

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais se réserve le droit, à son gré, de modifier la politique d'utilisation en tout temps, en tout ou en partie, notamment par l'ajout ou la suppression de dispositions. Toute modification entrera en vigueur lorsqu'un avis en ce sens aura été affiché sur le présent site. Veuillez en prendre connaissance régulièrement en vérifiant la date de la dernière mise à jour.

## **13. Modalités d'utilisation du site**

En utilisant le présent site, vous consentez à chaque visite à vous conformer à la politique d'utilisation de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.

## **14. Exclusion de responsabilité**

Aucun conseil et aucune information obtenus lors de l'utilisation du site Web ne sont susceptibles de créer des garanties.

## **15. Limitation de responsabilité**

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais ne peut engager sa responsabilité à l'égard de l'information transmise sur le site Web.